

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2025.12.26.-tól visszavonásig

Adatkezelő: NANOHOD Kft.

1. BEVEZETÉS

A **NANOHOD Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő) elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelme iránt. Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse a weboldalunk (a továbbiakban: Weboldal) és szolgáltatásaink használata során alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, összhangban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (**GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (**Infotv.**).

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

- **Cégnév:** NANOHOD Kft.
- **Székhely:** 6800 Hódmezővásárhely, Kölcsey utca 1/a
- **Cégjegyzékszám:** 06-09-020947
- **Adószám:** 24846033-2-06
- **E-mail elérhetőség:** info@nanohod.hu
- **Weboldal:** nanohod.hu

3. A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

3.1 Kapcsolatfelvételi űrlap és Ajánlatkérés

A Weboldalon található űrlap kitöltésével a felhasználó hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez az alábbiak szerint:

- **Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, telefonszám (opcionális), üzenet szövege.
- **Az adatkezelés célja:** Kapcsolattartás, árajánlat adása fogtechnikai szolgáltatásokra, kérdések megválaszolása.
- **Jogalap:** Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont) vagy szerződés előkészítése.

- **Időtartam:** Az üzleti kapcsolat lezárásáig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig (törlési kérelem).

3.2 Sütik (Cookies)

A Weboldal a működéshez elengedhetetlen, valamint kényelmi célú sütiket használ.

- **Munkamenet sütik:** A böngésző bezárásakor törlődnek.
- **Analitikai sütik:** (Amennyiben használsz Google Analytics-et): Statisztikai célból névtelenített adatokat gyűjthetünk a látogatottságról.

3.3 Spam elleni védelem (Google reCAPTCHA)

A Weboldal Google reCAPTCHA szolgáltatást használ az űrlapokon keresztül érkező kéréstlen beadványok (spam) elleni védelem érdekében.

- **Kezelt adatok:** Hardver- és szoftverinformációk (pl. eszköz- és böngészőadatok, IP-cím, egérmozgások).
- **Az adatkezelés célja:** Annak ellenőrzése, hogy a weboldalunkon történő adatbevitel (különösen a kapcsolatfelvételi űrlapokon) ember vagy automatizált program által történik-e, ezzel megelőzve a spamet és a visszaéléseket.
- **Jogalap:** Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont), mivel az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a Weboldal biztonságának garantálásához és a csaló tevékenységek megelőzéséhez.
- **Adatok címzettje:** Google Ireland Limited. Az összegyűjtött adatok elemzés céljából továbbításra kerülnek a Google részére. További információkért kérjük, tekintse meg a Google [Adatvédelmi irányelveit](#) és [Általános Szerződési Feltételeit](#).

4. ADATTOVÁBBÍTÁS ÉS ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik félnek nem adja el. A szolgáltatás biztosítása érdekében azonban technikai partnereket (adatfeldolgozókat) vehet igénybe:

1. **Tárhelyszolgáltató:** Rackhost Zrt.
2. **Levelezőrendszer:** Rackhost Zrt.
3. **Űrlapkezelő technológia:** Formspree Inc. (Technikai közvetítő az űrlapküldésben).

5. AZ ADATOK BIZTONSÁGA

Az Adatkezelő minden ésszerű technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok védelme érdekében. A Weboldal **SSL titkosítást (HTTPS)** használ, így az űrlapon keresztül küldött adatok titkosított csatornán közlekednek.

6. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Önnek joga van:

1. **Tájékoztatást kérni** arról, hogy kezeljük-e személyes adatait.
2. **Helyesbítést kérni**, ha adatai pontatlanok.
3. **Törlést kérni** („elfeledtetéshez való jog”), kivéve, ha az adatkezelést törvény írja elő (pl. számlázási adatok megőrzése).
4. **Tiltakozni** személyes adatainak kezelése ellen.
5. **Adathordozhatóságot** kérni.

Kérelmét az info@nanohod.hu (vagy a fenti elérhetőségek egyikére) küldött e-mailben jelezheti. Az Adatkezelő a kérelmet legkésőbb 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja.

7. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte, panasszal fordulhat a Hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: www.naih.hu

Továbbá bírósághoz is fordulhat, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

Dátum: Hódmezővásárhely, 2025.12.26

NANOHOD Kft. Adatkezelő